

## Πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα προϊόντος για επιβατικά οχήματα MINI (το «Προϊόν») σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 («Νόμος για τα δεδομένα»)

Το Προϊόν μπορεί να παράγει τα ακόλουθα δεδομένα, ανάλογα ειδικότερα με τις ρυθμίσεις, τον προαιρετικό εξοπλισμό και τις προδιαγραφές αναλόγως της χώρας:

### Τύπος δεδομένων

Το όχημα είναι ένα σύνολο σύνθετων συστημάτων και επεξεργάζεται μεγάλη ποσότητα δεδομένων (έως 25 GB ανά ώρα δεδομένων που παράγονται ανά όχημα/4 TB δεδομένων που παράγονται για 8 ώρες ανά όχημα· οι κάμερες από μόνες τους παράγουν 20 έως 40 Mbps και οι αισθητήρες ραντάρ μεταξύ 10 και 100 kbps). Αυτά τα δεδομένα μεταφέρονται εντός του οχήματος μεταξύ των διαφόρων ηλεκτρονικών μονάδων ελέγχου (ECU) για να καταστούν δυνατές λειτουργίες που σχετίζονται με την οδήγηση, καθώς και λειτουργίες ευκολίας ή ψυχαγωγίας. Αυτά τα δεδομένα είναι προσωρινά και συνήθως διαθέσιμα μόνο κατά τη χρήση του προϊόντος. Αυτά τα δεδομένα δεν έχουν σχεδιαστεί για να είναι ανακτήσιμα.

Τα δεδομένα σχετικά με τις απαιτήσεις συντήρησης, τη φθορά των εξαρτημάτων ή τα τεχνικά σφάλματα, τα οποία ενδέχεται να προκύψουν κατά την κανονική λειτουργία του οχήματος, θα αποθηκεύονται μόνιμα στις ηλεκτρονικές μονάδες ελέγχου (ECU) του οχήματος και θα διατίθενται για τη διάγνωση του οχήματος μέσω της τυποποιημένης διεπαφής διεπαφής διάγνωσης επί του οχήματος (OBD). Αυτά τα δεδομένα που σχετίζονται με το προϊόν έχουν σχεδιαστεί για να είναι ανακτήσιμα και να συνδέονται με τον αριθμό πλαισίου οχήματος (VIN).

### Μορφή δεδομένων

Τα Δεδομένα Προϊόντος που διατίθενται μέσω OBD είναι σε τυποποιημένη μορφή.

### Εκτιμώμενος όγκος και συχνότητα

- Ανάλογα με τον τύπο και τη χρήση του οχήματος, ο όγκος Δεδομένων Προϊόντος μπορεί να διαφέρει. Το Προϊόν είναι σε θέση να παράγει ορισμένα Δεδομένα Προϊόντος συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο ή με την κατάλληλη συχνότητα, ανάλογα με την περίπτωση.

### Αποθήκευση και διατήρηση δεδομένων

- Το Προϊόν μπορεί να αποθηκεύει μόνιμα Δεδομένα Προϊόντος στη συσκευή και προαιρετικά σε απομακρυσμένο διακομιστή (βλ. Πληροφορίες σχετικής υπηρεσίας).
  - Εσωτερική αποθήκευση οχήματος: Ειδικότερα απαιτήσεις συντήρησης, φθορά εξαρτημάτων, τεχνικά σφάλματα.
  - Backend: Μέρη των Δεδομένων Προϊόντος μπορούν επίσης να αποθηκευτούν σε συστήματα backend MINI IT.
  - Η περίοδος διατήρησης των δεδομένων εξαρτάται από τον τύπο των δεδομένων και τον τύπο της υπηρεσίας. Τα δεδομένα που αποθηκεύονται στο όχημα συνήθως διαγράφονται κατά τη διάρκεια επίσκεψης σέρβις σε αντιπροσωπεία. Άλλα Δεδομένα Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο backend, θα διατηρούνται από 30 ημέρες έως τη διάρκεια ζωής του προϊόντος.

### Πρόσβαση και ανάκτηση δεδομένων, όροι χρήσης

Ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση και να ανακτήσει ορισμένα Δεδομένα Προϊόντος απευθείας από το Προϊόν μέσω OBD ή έμμεσα από τα συστήματα backend της MINI, τηρώντας τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης του MINI CarData ([https://www.mini.com.gr/el-gr/mymini/api/policy/download/CARDATA\\_TAC](https://www.mini.com.gr/el-gr/mymini/api/policy/download/CARDATA_TAC)) και τις ακόλουθες οδηγίες:

- Ανάλογα με τον τύπο της υπηρεσίας, τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο backend συνδέονται με το VIN. Το MINI CarData μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πρόσβαση στα Δεδομένα Προϊόντος μόλις είναι διαθέσιμα απομακρυσμένα στο backend. Η MINI θα παρέχει έναν σύνδεσμο λήψης για δεδομένα αρχειοθέτησης και μια λύση API για δεδομένα σε πραγματικό χρόνο. Ένα τρίτο μέρος μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα ανά VIN και ο κάτοχος του οχήματος πρέπει στη συνέχεια να συμφωνήσει με αυτό το αίτημα. Τα προσωπικά δεδομένα θα κοινοποιούνται μόνο κατόπιν εξουσιοδότησης από τον κάτοχο του οχήματος.
- Ο πελάτης μπορεί επίσης να ζητήσει προσωπικά δεδομένα από την υποστήριξη πελατών MINI, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

### **Ποιότητα υπηρεσίας**

Η MINI προσπαθεί να παρέχει πρόσβαση στα Δεδομένα Προϊόντων που είναι αποθηκευμένα σε συστήματα backend MINI ανά πάσα στιγμή. Ενδέχεται να προκύψουν περιστασιακές διακοπές λειτουργίας λόγω αναπόφευκτων γεγονότων, όπως η τεχνική συντήρηση.

## Πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών για το MINI Connected (η «Σχετική υπηρεσία») σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 («Νόμος για τα δεδομένα»)

Η MINI μπορεί να λάβει Δεδομένα Προϊόντος και Σχετικής Υπηρεσίας ως εξής:

### Φύση των δεδομένων

Η MINI προσφέρει ορισμένα χαρακτηριστικά και υπηρεσίες connected στον πελάτη του οχήματος με το MINI Connected (για λεπτομέρειες δείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις και την Προστασία δεδομένων). Αυτό το πακέτο περιλαμβάνει υπηρεσίες όπως υποβοήθηση οδηγού, ασφάλεια και άνεση, καθώς και χαρακτηριστικά ψυχαγωγίας και infotainment. Οι λειτουργίες του οχήματος και του πελάτη μπορούν να επεκταθούν με λειτουργίες MINI (π.χ. πληροφορίες επισκευής και συντήρησης, διασφάλιση ποιότητας) και συλλογές δεδομένων που απαιτούνται από τη νομοθεσία. Τα δεδομένα που συλλέγονται από τις λειτουργίες του οχήματος και της MINI συνδέονται με το VIN, τα δεδομένα που συλλέγονται από λειτουργίες χρήστη, όπως η εφαρμογή myMINI, συνδέονται με το MINI ID του χρήστη. Η MINI κάνει διάκριση μεταξύ αυτών των συνόλων δεδομένων λόγω της αλληλεπίδρασης μεταξύ του Νόμου για τα δεδομένα και του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

### Σύμβαση MINI Connected: Διάρκεια και τερματισμός

Το MINI Connected προσφέρεται ως προαιρετική σύμβαση στον πελάτη και καλύπτει όλη την επεξεργασία δεδομένων connected ενός Οχήματος Connected.

Η διάρκεια της σύμβασης MINI Connected μεταξύ του πελάτη και της MINI είναι απεριόριστη μέχρι τον τερματισμό της.

- 1.1 Ο πελάτης μπορεί κανονικά να τερματίσει τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή με προθεσμία ειδοποίησης ενός μηνός. Στην περίπτωση αυτή, όλες οι Υπηρεσίες αορίστου χρόνου λήγουν με τη σύμβαση.
- 1.2 Η MINI μπορεί να τερματίσει κανονικά τη σύμβαση με προθεσμία ειδοποίησης ενός μηνός το νωρίτερο 5 (πέντε) έτη μετά την έναρξή της. Σε περίπτωση κανονικού τερματισμού, η σύμβαση παραμένει σε ισχύ για οποιαδήποτε τρέχουσα Υπηρεσία περιορισμένης διάρκειας έως ότου λήξει η διάρκεια της αντίστοιχης Υπηρεσίας ή/και για οποιαδήποτε Υπηρεσία αορίστου χρόνου έως ότου αυτή μπορεί να τερματιστεί κανονικά.

### Μορφή δεδομένων

Δεδομένα της Σχετικής Υπηρεσίας είναι διαθέσιμα μέσω λήψης ως PDF, XML, JSON, CSV ή λύση API για δεδομένα σε πραγματικό χρόνο.

### Εκτιμώμενος όγκος

Ανάλογα με την υπηρεσία και τη χρήση (με βάση τις επιλεγμένες περιπτώσεις χρήσης), από 1 KByte έως αρκετά MByte ανά ώρα. Για λεπτομέρειες σχετικά με μια συγκεκριμένη υπηρεσία ανατρέξτε στις περιγραφές υπηρεσιών που αποτελούν μέρος των Όρων και Προϋποθέσεων MINI Connected/Προστασίας δεδομένων.

### Συχνότητα συλλογής

Δεδομένα της Σχετικής Υπηρεσίας αποστέλλονται από το όχημα σε απομακρυσμένο διακομιστή (MINI backend) μέσω ασφαλούς σύνδεσης δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Αυτές οι μεταδόσεις μπορούν να βασίζονται σε συμβάντα ή να είναι συνεχείς - ακόμη και σε υψηλότερες συχνότητες - ανάλογα με την υπηρεσία που χρησιμοποιείται και τις ρυθμίσεις στο μενού Προστασία δεδομένων του οχήματος.

### **Αποθήκευση και διατήρηση δεδομένων**

Τα άμεσα διαθέσιμα δεδομένα της Σχετικής Υπηρεσίας αποθηκεύονται στο backend. Η περίοδος διατήρησης των δεδομένων ποικίλλει και εξαρτάται από τον τύπο των δεδομένων. Μπορεί να κυμαίνεται από τουλάχιστον 7 ημέρες έως 10 χρόνια. Για λεπτομέρειες σχετικά με μια συγκεκριμένη υπηρεσία ανατρέξτε στις περιγραφές υπηρεσιών που αποτελούν μέρος των Όρων και Προϋποθέσεων MINI Connected/Προστασίας δεδομένων.

### **Πρόσβαση, ανάκτηση και διαγραφή δεδομένων**

Ανάλογα με τον τύπο της υπηρεσίας, τα δεδομένα που αποθηκεύονται στο backend συνδέονται με τον αριθμό πλαισίου οχήματος (VIN) ή με το MINI ID του Πελάτη.

Το MINI CarData μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πρόσβαση στα Δεδομένα Προϊόντος που σχετίζονται με τον VIN καθώς και στα Δεδομένα της Σχετικής Υπηρεσίας μόλις είναι διαθέσιμα απομακρυσμένα στο backend. Η MINI θα παρέχει έναν σύνδεσμο λήψης για δεδομένα αρχειοθέτησης και μια λύση API για δεδομένα σε πραγματικό χρόνο. Ένα τρίτο μέρος μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα ανά VIN και ο κάτοχος του οχήματος πρέπει στη συνέχεια να συμφωνήσει με αυτό το αίτημα. Τα προσωπικά δεδομένα θα κοινοποιούνται μόνο κατόπιν εξουσιοδότησης από τον κάτοχο του οχήματος.

Ο πελάτης μπορεί επίσης να ζητήσει προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με το MINI ID του από την υποστήριξη πελατών MINI ([https://www.mini.com.gr/el\\_GR/home/footer/contact-us.html](https://www.mini.com.gr/el_GR/home/footer/contact-us.html)), σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Η διαγραφή δεδομένων που σχετίζονται με το VIN ή το MINI ID μπορεί επίσης να ζητηθεί μέσω της υποστήριξης πελατών MINI.

### **Σκοποί χρήσης δεδομένων**

Η MINI χρησιμοποιεί άμεσα διαθέσιμα δεδομένα για

- a. εκτέλεση οποιασδήποτε συμφωνίας με τον πελάτη ή δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εν λόγω συμφωνία (π.χ. έκδοση τιμολογίων, δημιουργία και παροχή πρωτοκόλλων ή αναλύσεων, οικονομικές προβλέψεις, εκτιμήσεις επιπτώσεων, υπολογισμός οφέλους προσωπικού).
- b. παροχή υποστήριξης, εργοστασιακής εγγύησης, εγγύησης ή παρόμοιων υπηρεσιών ή για την αξιολόγηση των αξιώσεων του πελάτη, της MINI ή τρίτων (π.χ. σχετικά με συμπεριφορές σε περίπτωση διαταραχής του Οχήματος) που σχετίζονται με το Όχημα ή τις Υπηρεσίες.
- c. παρακολούθηση και διατήρηση της λειτουργίας και της ασφάλειας του Οχήματος ή των Υπηρεσιών και διασφάλιση του ποιοτικού ελέγχου.
- d. εκπλήρωση διαδικασιών πωλήσεων, σέρβις και διοικητικών διαδικασιών.
- e. διεξαγωγή επικοινωνίας μάρκετινγκ και έρευνας αγοράς.
- f. βελτίωση της λειτουργίας οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας που προσφέρεται από τη MINI.
- g. ανάπτυξη νέων προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των λύσεων τεχνητής νοημοσύνης (AI), από τη MINI, από τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό της MINI (δηλ. όταν η MINI αποφασίζει ποια καθήκοντα θα ανατεθούν σε αυτά τα μέρη και επωφελείται

από αυτά), σε συνεργασία με άλλα μέρη ή μέσω εταιρειών ειδικού σκοπού (όπως κοινοπραξίες)-

- h. συγκέντρωση αυτών των αδειοδοτημένων δεδομένων με άλλα δεδομένα ή δημιουργία παράγωγων δεδομένων, για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό, συμπεριλαμβανομένου του σκοπού πώλησης ή άλλης διάθεσης τέτοιων συγκεντρωτικών ή παράγωγων δεδομένων σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα αυτά δεν επιτρέπουν την ταυτοποίηση συγκεκριμένων δεδομένων που διαβιβάζονται στη MINI από το όχημα ή επιτρέπουν σε τρίτο μέρος να αντλήσει αυτά τα δεδομένα από το σύνολο δεδομένων, και
- i. εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων.

#### **Κάτοχος δεδομένων και μέσα επικοινωνίας**

Υποψήφιος κάτοχος δεδομένων: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany· δικαστήριο μητρώου: Μόναχο HRB 42243 («MINI»). Η hotline πελατών MINI Connected θα χαρεί να απαντήσει σε ερωτήσεις πελατών. Τα στοιχεία επικοινωνίας στη δικτυακή πύλη πελατών MINI Connected για κάθε χώρα βρίσκονται στη διεύθυνση: [https://www.mini.com.gr/el\\_GR/home/footer/contact-us.html](https://www.mini.com.gr/el_GR/home/footer/contact-us.html).

#### **Κοινή χρήση δεδομένων με τρίτους**

Ο πελάτης μπορεί να εγκρίνει και να τερματίσει την κοινή χρήση δεδομένων με τρίτους μέσω του MINI CarData. Ο τρίτος μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα μέσω του MINI CarData ανά VIN και ο κάτοχος του οχήματος πρέπει στη συνέχεια να συμφωνήσει με αυτό το αίτημα. Δεν θα κοινοποιηθούν προσωπικά δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση από τον κάτοχο του οχήματος.

#### **Παράπονα**

Κάθε κράτος μέλος της ΕΕ έχει ορίσει μία ή περισσότερες αρμόδιες αρχές υπεύθυνες για την εφαρμογή και την επιβολή του Νόμου για τα δεδομένα. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διοικητικής ή δικαστικής προσφυγής, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει παράπονο στην αρμόδια αρχή του κράτους μέλους της συνήθους διαμονής, του τόπου εργασίας ή της έδρας του, εάν ο πελάτης κρίνει ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά του βάσει του Νόμου για τα δεδομένα. Σημειώνεται ότι τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες των αρμόδιων αρχών ενδέχεται να διαφέρουν μεταξύ των κρατών μελών.

#### **Εμπορικά μυστικά**

Η MINI είναι ο κάτοχος διαφόρων εμπορικών μυστικών που ενδέχεται να περιέχονται στα Δεδομένα Προϊόντος ή στα Δεδομένα της Σχετικής Υπηρεσίας. Κατά περίπτωση, τα δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά μυστικά όπως ορίζονται στην Οδηγία Εμπορικών Μυστικών (ΕΕ) 2016/943 και η ταυτότητα του αντίστοιχου κατόχου εμπορικού μυστικού (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών ή τρίτων μερών της MINI) παρατίθενται στον κατάλογο Δεδομένων Τηλεματικής που βρίσκεται στο <https://www.mini.com.gr/el-gr/mymini/public/cardata-telematic-catalogue>.